

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Агабекян Татевик Кареновна, ИНН 773131228470 ОГРНИП 324774600435461.

1.2. Интернет-сайт «[www.astrolounge.ru](http://www.astrolounge.ru)». На нем представлены услуги, которые Исполнитель предлагает Клиентам, условия их оказания и приобретения. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы сайта (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Клиенты - любое физическое, которое оформило заказ на приобретение услуг у Исполнителя в установленном в оферте порядке.

1.4. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: [www.astrolounge.ru](http://www.astrolounge.ru) и действует до ее отзыва.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиентов в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.6. Сайт принадлежит и администрируется Исполнителем.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также в любые разделы, размещенные на сайте по адресу: [www.astrolounge.ru](http://www.astrolounge.ru)

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги лично, а Клиент обязуется оплатить стоимость оказываемых услуг, порядке и на условиях, которые установлены настоящим офертой.

2.2 Услуги оказываются Исполнителем очно или дистанционно через интернет-связь посредством согласованных с Клиентом средств.

2.3. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о характере услуг. В случае возникновения у клиента вопросов, касающихся оказания услуг, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Исполнителю.

## 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда клиент оформил заказ на услугу у Исполнителя. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Клиент может сделать заказ в рабочие часы самостоятельно по электронной почте: [info@astrolounge.ru](mailto:info@astrolounge.ru) или по средствам связи, указанным на сайте Исполнителя на момент создания заказа. Заказ можно оформить на любую услугу, указанную в разделе «Консультации» на интернет-сайте: [www.astrolounge.ru/konsultacii](http://www.astrolounge.ru/konsultacii).

3.3. При оформлении заказа Клиент сообщает Исполнителю свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, желаемые дату и время оказания услуг, способы оплаты заказа.

3.4. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Исполнитель направляет Клиенту подтверждение о принятии заказа, либо направляет медиа/текстовый файл в зависимости от выбранной услуги.

3.5. Оформляя заказ, Клиент подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство принять заказанные услуги и оплатить их;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;
- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера об услугах, проведения опросов и розыгрышей призов среди клиентов, контроля удовлетворенности клиентов (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Клиент вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Исполнителю. Клиент вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;
- ознакомлен с действующей редакцией политики обработки персональных данных и согласен с ее условиями.

3.6. Для оформления заказа Клиенту не обязательно регистрироваться или авторизоваться на сайте.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении заказа.

3.8. Исполнитель вправе отказать в заключении договора и оформлении заказа, без указания причин.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость услуг размещается на интернет-сайте по адресу: [www.astrolounge.ru/konsultacii](http://www.astrolounge.ru/konsultacii).

4.2. Для услуг, стоимостью свыше 20 000 рублей (двадцати тысяч рублей) Клиент обязуется оплатить невозвратный депозит в размере 5 000 рублей (пяти тысяч рублей) в течение 24 часов с момента оформления заказа.

4.3. Клиент оплачивает заказ в безналичной форме. Клиент производит полную оплату заказа или его оставшейся части за 24 часа до момента согласованного времени оказания услуг. Обязанность клиента оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы оплаты на карточный счет Исполнителя. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается

отмененным, о чем Исполнитель уведомляет Клиента электронным письмом или СМС-сообщением.

4.4. Способ оплаты устанавливается Исполнителем самостоятельно и индивидуально для каждой услуги. Способы оплаты могут быть в любое время изменены в одностороннем порядке.

4.5. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

4.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

## **5. Изменение заказа и отказ от него**

5.1. Если после оформления заказа Исполнитель по каким-либо причинам не сможет оказать услугу в назначенную дату и/или время, то незамедлительно извещает об этом Клиента. Исполнитель с клиентом согласовывают другое время для выполнения заказа.

5.2. Клиент вправе по электронной почте или по согласованному с Исполнителем средству связи отказаться от оформленного заказа полностью или в части не менее чем за 24 часа до его исполнения.

5.3. Если клиент отказывается в предусмотренном в пункте 5.2 оферты порядке от предоплаченного заказа менее чем за 24 часа до его исполнения, Исполнитель возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Исполнителю, либо на иные реквизиты, которые клиент письменно сообщит Исполнителю. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

5.4. По согласованию с Исполнителем Клиент вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного оказания услуг.

5.5. В случае направления Клиенту медиа/текстового файла, если характер услуги состоит непосредственно в предоставлении медиа/текстового файла, услуга считается оказанной в полном объеме, в этом случае денежные средства не подлежат возврату.

## **6. Интеллектуальная собственность.**

6.1. Вся текстовая информация и изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

## **7. Гарантии и ответственность.**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

8.1. Вы можете ознакомиться с Политикой обработки персональных данных Исполнителя на Сайте.

## **9. Прочие условия.**

9.1. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Исполнителю. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. Прочие положения**

10.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

Получатель: АГАБЕКЯН ТАТЕВИК КАРЕНОВНА Номер счета: 40817810638266364556 Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК БИК: 044525225 Корр. счет: 30101810400000000225 ИНН: 7707083893 КПП: 773643001 SWIFT-код: SABRRUMM

## **Пользовательское соглашение**

Настоящим я даю согласие Агабекян Татевик Кареновне:

- на обработку любым способом всех своих персональных данных, указанных мной, посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых услугах, обработки моих запросов и обращений;

- на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление мне специальных предложений, информации о новых услугах, обработку моих запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение моих персональных данных. Также подтверждаю и соглашаюсь нести ответственность за достоверность указанных мной личных данных.

- со всеми условиями Политики конфиденциальности.

Я уведомлен, что данное Согласие может быть отозвано мной полностью в части получения информации об услугах путем направления письма в электронной форме по почте info@astrolounge.ru с просьбой удалить электронный адрес из e-mail или СМС рассылок от Исполнителя.

Данное согласие предоставляется мной бессрочно.