

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения и основные термины

1.1. Исполнитель – Агабекян Татевик Кареновна, практикующий психологическое консультирование по К. Г. Юнгу, зарегистрированная в ФНС в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ.

1.2. Интернет-сайт www.astrolounge.ru. На нем представлены услуги, которые Исполнитель предлагает клиентам, условия их оказания и приобретения.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы сайта (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Клиенты - любое физическое, которое оформило заказ на приобретение услуг у Исполнителя в установленном в оферте порядке.

1.4. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: www.astrolounge.ru и действует до ее отзыва.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения клиентов в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по психологическому консультированию, а Клиент обязуется оплатить стоимость оказываемых услуг в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящей офертой.

2.2 Услуги оказываются в виде индивидуальных консультаций очно или дистанционно через интернет-связь посредством согласованного с Клиентом средства для видеозвонков. Очные консультации ведутся по адресу: Москва, Большой Тишинский пер., 8/2. Адрес для очных консультаций может быть изменен в одностороннем порядке со стороны Исполнителя.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда клиент оформил заказ на услугу у Исполнителя. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Клиент может сделать заказ в рабочие часы самостоятельно по электронной почте: info@astrolounge.ru или по средствам связи, указанным на сайте Исполнителя на момент создания заказа. Заказ можно оформить на любую услугу, указанную в разделе «Консультации» на интернет-сайте: www.astrolounge.ru/konsultacii.

3.3. При оформлении заказа клиент сообщает Исполнителю свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, желаемые дату и время оказания услуг, способы оплаты заказа.

3.4. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Исполнитель направляет клиенту подтверждение о принятии заказа, о виде, времени и способе оказания услуг.

3.5. Оформляя заказ, клиент подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство принять заказанные услуги и оплатить их;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;
- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера об услугах, проведения опросов и розыгрышей призов среди клиентов, контроля удовлетворенности клиентов (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Клиент вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Исполнителю. Клиент вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость услуг определяется по каталогу на интернет-сайте по адресу: www.astrolounge.ru/konsultacii.

4.2. Для консультаций, стоимостью свыше 20 000 рублей (двадцати тысяч рублей) Клиент обязуется оплатить невозвратный депозит в размере 5 000 рублей (пяти тысяч рублей) в течение 24 часов с момента оформления заказа.

4.3. Клиент оплачивает заказ в безналичной форме. Клиент производит полную оплату заказа или его оставшейся части за 24 часа до момента согласованного времени оказания услуг. Обязанность клиента оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы оплаты на карточный счет Исполнителя. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Исполнитель уведомляет клиента электронным письмом или СМС-сообщением.

5. Изменение заказа и отказ от него

5.1. Если после оформления заказа Исполнитель по каким-либо причинам не сможет оказать услугу в назначенную дату и/или время, то незамедлительно извещает об этом клиента. Исполнитель с клиентом согласовывают другое время для выполнения заказа.

5.2. Клиент вправе по электронной почте или по согласованному с Исполнителем средству связи отказаться от оформленного заказа полностью или в части не менее чем за 24 часа до его исполнения.

5.3. Если клиент отказывается в предусмотренном в пункте 5.2 оферты порядке от предоплаченного заказа менее чем за 24 часа до его исполнения, Исполнитель возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Исполнителю, либо на иные реквизиты, которые клиент письменно сообщит Исполнителю. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

5.4. По согласованию с Исполнителем клиент вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного оказания услуг.

6. Прочие положения

6.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Реквизиты Исполнителя:

Получатель: АГАБЕКЯН ТАТЕВИК КАРЕНОВНА

Номер счета: 40817810638266364556

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643001

SWIFT-код: SABRRUMM